

## POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad de PRIMOTI tiene como objetivo principal satisfacer las expectativas y necesidades de los Clientes a través de la calidad del servicio que ofrecemos de alquiler de vehículos industriales, para corto y para largo. Consiguiendo que esta calidad sea una ventaja diferencial que nos permita posicionarnos dentro del sector del alquiler de vehículos industriales.

Para la consecución de este objetivo nos comprometemos a al cumplimiento de las siguientes directrices:

- Establecer como eje vertebral de Primoti los requisitos y criterios del Sistema de Calidad implantado, basado en la norma ISO 9001, asegurando la mejora continua de este sistema a través de la implicación de todo el personal para alcanzar cada vez más altos estándares de exigencia en cada uno de los procesos implicados en nuestra actividad.
- Mejorar día a día nuestros procedimientos para incrementar la calidad del servicio y de nuestro producto identificando las áreas de mejora para actuar sobre ellas y conseguir ofrecer a nuestros clientes además de una amplia gama de vehículos industriales adaptados a su necesidad específica en las mejores condiciones, un servicio postventa eficaz y efectivo, consiguiendo alcanzar así un alto grado de satisfacción del cliente.
- Analizar el contexto en el que nos encontramos inmersos para detectar oportunidades y debilidades que nos permitan la puesta en marcha de acciones para conseguir la mayor adaptabilidad al entorno posible.
- Promover, a través de la formación y la motivación, la toma de conciencia, participación y el compromiso del equipo que conforma PRIMOTI en los objetivos y metas a perseguir a través de la gestión eficiente de los procesos internos.
- Cumplir con la legislación y el reglamento aplicable así como con los requisitos establecidos en la norma de referencia y los definidos en el sistema de calidad de PRIMOTI.

La Dirección de PRIMOTI asume el compromiso de liderar el equipo humano para asegurar que se entienden y se cumplen las directrices de la presente Política y del sistema, dotando de todas las herramientas precisas para alcanzar este fin, logrando que la calidad de nuestro servicio sea nuestra principal característica en el entorno en que nos encontramos.



Daniel Sevilla Palacio  
Gerente